

**Sprzedawca:**  
Outdoor Michał Bobruk  
ul. Stefana Pogonowskiego 11/13 lok 5  
01-568 Warszawa  
tel (022) 465 8291  
email: [info@alltheway.pl](mailto:info@alltheway.pl)



## ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

nr ..... sporządzone w dniu .....

ORYGINAŁ / KOPIA

### 1. Dane klienta

Imię..... Nazwisko.....

Adres ( ulica nr. kod pocztowy, miasto ) .....

Tel kontaktowy: ..... email: .....

### 2. Nazwa towaru .....

Data i miejsce nabycia towaru ..... Cena .....

Na potwierdzenie nabycia towaru osoba reklamująca przedkłada dowód zakupu - paragon / faktura VAT / oświadczenie\*

nr..... z dnia:..... roku. \* Niepotrzebne skreślić

### 3. Przyczyna reklamacji

Data stwierdzenia wady: ..... Opis wady:.....

Okoliczności stwierdzenia wady:  podczas użytkowania  inne .....

### 4. ŻĄDANIA REKLAMUJĄCEGO Z TYTUŁU NIEZGODNOŚCI RZECZY SPRZEDANEJ Z UMOWĄ:

nieodpłatna naprawa

wymiana na nowy

obniżenie ceny o ..... zł\*

zwrot zapłaconej ceny / odstąpienie od umowy\*\*

Zgodnie z art., 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego.

\*możliwe tylko gdy: - naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, - sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie, - wymiana lub naprawa narażałyby reklamującego na znaczne niedogodności

\*\*gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu.

### 5. Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji:

poczta email  pocztą  osobiście  inny sposób

Informujemy, że zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone w terminie (14 ) dni od dnia jego złożenia. Składający reklamację oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych Składającego reklamację dla celów związanych z rozpatrzeniem niniejszego zgłoszenia reklamacyjnego, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych

Data i podpis składającego reklamację .....

Po rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacyjnego nabywca  
potwierdza odbiór towaru.....  
po naprawie, towaru wymienionego na nowy, towaru bez dokonania  
naprawy lub wymiany na nowy, kwoty pieniężnej \*\*

dnia.....r. podpis nabywcy.....

\*\*Niepotrzebne skreślić

W wyniku zgłoszenia reklamacyjnego sprzedawca przyjmuje do  
depozytu towar (dokładny opis towaru):

data, pieczętka i podpis sprzedawcy.....